**陕西省企业管理问题调查问卷**

此次调研是在陕西省内企业开展《企业管理和发展问题》的大型调研活动，旨在汇集企业问题，通过专家分析，为政府机构决策提供依据，为企业发展提出建设性意见建议。希望企业家认真填写问卷，智库专家将对调研结果进行系统分析，所有完整完成问卷的企业都将获得自身管理问题的《专家诊断报告》。

1. 企业基本情况

企业名称

成立时间 人数

主营产品 联系方式

家族企业 是 否

您现在迫切需要解决的或者您认为最重要的三个企业管理问题（案例描述）？

未来3-5年的战略规划和目标是什么？

公司现在迫切需要培训是什么?

1. 战略管理问题
2. 有过战略框架思考，但没有梳理出来。

很严重 严重 有 没有

1. 明确制定战略，但是不符合实际没有执行。

很严重 严重 有 没有

1. 市场竞争中，过去的竞争优势弱了，还没有形成新的战略优势。

很严重 严重 有 没有

1. 公司没有具体的战略方向和目标，公司发展的方向不明，员工很迷茫。

很严重 严重 有 没有

1. 公司对所属行业的发展前景不确定。

很严重 严重 有 没有

1. 公司中高层缺乏制定战略的系统学习和经验。

很严重 严重 有 没有

二、人力资源管理问题

1.公司员工流失严重，跳槽率高。

 很严重 严重 有 没有

2.对人才梯队建设没有规划，用人现用现抓。

很严重 严重 有 没有

3.没有人才梯队建设，关键岗位人员“说不得，换不得”。

很严重 严重 有 没有

4.招合适的人困难，招来人也不够标准。

很严重 严重 有 没有

5.绩效考核或指标可操作性不强，或起不到激励作用。

很严重 严重 有 没有

6.缺少系统的、高质量、针对性的培训。

很严重 严重 有 没有

7.岗位职责不明确，经常出现推诿和扯皮的事。

很严重 严重 有 没有

8.年终奖发了也不满意，不发更不满意。

 很严重 严重 有 没有

9.员工没有职业规划，缺少职业通道，前途渺茫。

很严重 严重 有 没有

10.中高层管理者缺少人力资源管理系统知识。

很严重 严重 有 没有

三、机制问题

1.公司组织机构不太健全，运行效率低。

很严重 严重 有 没有

2.公司缺少流程体系，还属于组织型管理。

很严重 严重 有 没有

3.公司已经建立规章制度，但是执行的不好。

很严重 严重 有 没有

4.工作缺乏计划，管理比较散乱。

很严重 严重 有 没有

5.没有形成系统的“责任指标”和“问责制”管理。

很严重 严重 有 没有

6.审批程序繁多，部门间沟通存在壁垒、信息不通。

很严重 严重 有 没有

7“家族问题”造成公司管理难度大，管理问题严重。

很严重 严重 有 没有

8.想实行期权或者股权激励，但不知该怎么做。

很严重 严重 有 没有

9.中高层管理人员对管理机制没有系统学习过，不太懂。

很严重 严重 有 没有

四、企业文化问题

1.公司没有形成什么鲜明的企业文化。

很严重 严重 有 没有

2.公司有鲜明的企业文化，但只停留在口头或喊口号上。

很严重 严重 有 没有

3企业文化还只停留在搞一些员工活动上，变成了一种重复甚至成为负担。

很严重 严重 有 没有

4.公司缺少正气和积极向上的企业文化。

很严重 严重 有 没有

5.公司也想做企业文化，但是不知道真正应该弘扬什么文化。

很严重 严重 有 没有

6.公司想做建立一套文化体系，但是不知道用什么原则和方法。

很严重 严重 有 没有

7.企业高层思想不统一，各自为政。

很严重 严重 有 没有

五、销售管理问题

1.销售冠军离职，业绩出现危机。

很严重 严重 有 没有

2.单兵作战能力强，团队配合差。

很严重 严重 有 没有

3.销售管理者成为最大的业务员。

很严重 严重 有 没有

4.销售员成长速度慢，处于放羊状态。

很严重 严重 有 没有

5.已成交客户只对产品认可，对销售人员缺乏感知。

很严重 严重 有 没有

6.销售冠军成为管理者后，不会带团队。

很严重 严重 有 没有

7.老员工离职后，好的销售方法和流程思路也随之带走。

很严重 严重 有 没有

8老客户流失严重。

很严重 严重 有 没有

9.老业务员不愿带徒弟，有“教会徒弟饿死师傅”思想。

很严重 严重 有 没有

六、管理者领导力问题

1.部门内部员工执行力相对合格，但不主动自发工作，缺乏职业操守。

很严重 严重 有 没有

2.公司领导团队缺乏管理方法或方法单一，做管理事倍功半，不能有效调动员工工作。

很严重 严重 有 没有

3.公司整体业绩不错，但是人心浮躁，团队没有凝聚力。

很严重 严重 有 没有

4.创业期老人不胜任现在管理职责，不知该放在什么位置。

很严重 严重 有 没有

5.管理者不知道如何正确对下属进行授权。

很严重 严重 有 没有

6.公司内部制度因人而异，对员工讲制度，对自己讲例外。

很严重 严重 有 没有

7下属对管理者的命令只是表面接受，内心抵触甚至与命令背道而驰。

很严重 严重 有 没有

8管理者管理方法单一，对不同类型的员工只用一种管理方法。

很严重 严重 有 没有

七、员工执行力问题

1.行动速度太慢，交办的事情总是不能按时完成，还找各种理由。

很严重 严重 有 没有

2.公司内部小团体现象严重，甚至出现内耗。

很严重 严重 有 没有

3.公司内部小道消息盛传。

很严重 严重 有 没有

4.岗位人员之间缺乏基础信任，沟通成本很大。

很严重 严重 有 没有

5员工不服从领导的安排，随意闹情绪。

很严重 严重 有 没有

6.对公司办公设施和财物不爱护、随意浪费。

很严重 严重 有 没有

7.工作中不讲付出，只讲索取，或者付出之前先讲回报。

很严重 严重 有 没有

8.工作中不思进取，不愿意学习进步，不愿提升专业能力。

很严重 严重 有 没有

9.员工缺乏安全感，缺少忠诚度、归属感，流动性大。

很严重 严重 有 没有