**陕西省中小企业服务需求调查问卷**

**平台各服务机构：**

为了解广大中小企业对公共服务的需求状况，不断开发适应中小企业发展的服务产品，陕西省中小企业服务中心决定在全省范围内开展中小企业服务需求调查活动。您的意见将对我们的工作起到重要的参考作用，希望您在百忙之中认真填写调查问卷，我们将认真分析、研究调查结果，积极改进我们的服务。

您所提供的信息将受到严格的保密使用！

谢谢您的支持与配合！

陕西省中小企业服务中心

2016年11月1日

温馨提示：此调查问卷可在陕西省中小企业服务平台官方网站（www.sxsme.com）下载，填写后回复到指定邮箱（smechengb@163.com）。联系电话：029-85201025

**一、企业基本情况（请在选择项目的□里打√）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 |  | 法定代表人 |  |
| 工商注册号 |  | 成立时间 |  |
| 资产总额 | 万元 | 2015年营业收入 | 万元 |
| 职工人数 |  | 联 系 人 |  |
| 企业网站 |  | 联系电话 |  |
| 通讯地址/邮编 |  | | |
| 主要产品  及主营业务 |  | | |
| 企业类型 | □科技型 □创业型 □劳动密集型  □资本密集型 □其他 | | |
| 行业类别 | □电子信息产业 □机械加工业 □石化工业 □食品工业 □冶金矿业 □能源电力业 □环保产业 □纺织业 □医药业 □服务业 □其他 | | |
| 注册类型 | □国有企业 □集体企业 □私营企业 □外资(合资)企业 □其他 | | |

**二、服务需求调查主体问卷（请在选择项目的□里打√）**

**(一)信息和信息化服务**

1.贵企业经常从互联网获得哪方面的信息：

□政策法规 □行业动态 □市场信息 □企业管理信息 □人才信息 □科技信息 □会员交流 □产品发布

□其他 （请注明）

2.贵企业希望得到的信息服务主要是：

□宏观经济 □企业定位 □商业环境 □区域经济

□产业分析 □品牌竞争 □项目可行性分析

□其他 （请注明）

3.您认为当前推动贵企业信息化建设的主要困难是：

□当前阶段投入大于产出 □没有合适的软件产品

□缺乏专业类人才□员工素质较低 □资金有困难

□其他 （请注明）

4.您希望政府和社会服务机构推动信息化进程的主要措施应为：

□帮助提供咨询服务 □举办行业信息化研讨会

□提供经政府认证的IT供应商 □培训

□组织同类企业参观学习□其他 （请注明）

**(二)融资担保服务**

5.贵企业融资需求主要用于：

□流动资金 □生产技术改造 □新建项目 □改扩建项目 □市场推广 □无需求 □其他 （请注明）

6.贵企业期望的融资方式是：

□本市（区）、县银行贷款□社会服务性融资机构

□民间借贷 □股权融资 □债券融资 □风险投资

□其他 （请注明）

7.贵企业认为政府和服务机构最需要加强哪些方面的融资服务措施：

□成立针对中小企业融资的专项基金 □贷款贴息

□信用和诚信体系建设□协助企业在境内外上市

□为金融机构与企业提供信息交流渠道

□其他 （请注明）

**(三)创业服务（非初创企业可不填）**

8.贵企业希望参加以下哪几类创业辅导培训：

□团队建设 □营销策划 □企业文化建设 □企业管理

□财税管理 □创业信息 □创业代理服务 □筹资融资

□其他 （请注明）

**(四)人才服务**

9.贵企业当前对以下哪几个方面的人才培训需求最为迫切： □高层管理者培训 □中层管理者培训 □技能培训

□专业人才培训 □班组长培训 □职业资格学历考试培训 □其他 （请注明）

10.贵企业急需招聘哪类人才：

□行政类 □销售类 □财务类 □经营管理类

□生产管理类□市场企划类 □IT类□其他 （请注明）

**(五)技术服务**

11.企业最需要获得的技术服务是：

□新产品鉴定 □新工艺、新材料□物流电子商务技术

□节能优化技术 □工业设计 □技术诊断

□软件技术 □其他 （请注明）

12.贵企业技术问题的主要解决途径是：

□大专院校 □科研机构 □自主研发□合作开发

□技术外包 □直接购买专利□其他 （请注明）

**(六)市场开拓服务**

13.贵企业在经营过程中是否需要借助电子商务？

□是 □否

如贵企业已经开展电子商务业务，销售情况是否已经达到或超出预期收益:

□未达到 □已经达到 □已经超过

14.贵企业希望参加以下哪类专业展会：

□西洽会 □中小企业博览会 □杨凌农高会

□农产品展会□其他 （请注明）

**(七)管理咨询服务**

15.贵企业希望通过管理咨询获得哪几个方面的帮助？ □发展战略 □营销管理 □人力资源管理

□生产运营管理 □企业文化建设□财务管理

□其他 （请注明）

**(八) 法律维权服务**

16.贵企业希望获得哪几个方面的法律维权服务？

□法律知识讲座 □法律咨询热线 □法律顾问

□其他 （请注明）

**(九) 其 他**

17.贵企业期望的服务方式是：

□柜台窗口式服务 □电话呼叫服务 □上门服务

□刊物、信函服务 □网络在线服务 □合同式服务

□其他 （请注明）

**三、您对中小企业公共服务工作还有哪些个性化需求和建议：（请用文字描述，可另附纸详细说明）**